

IIJ電子@連絡帳サービス

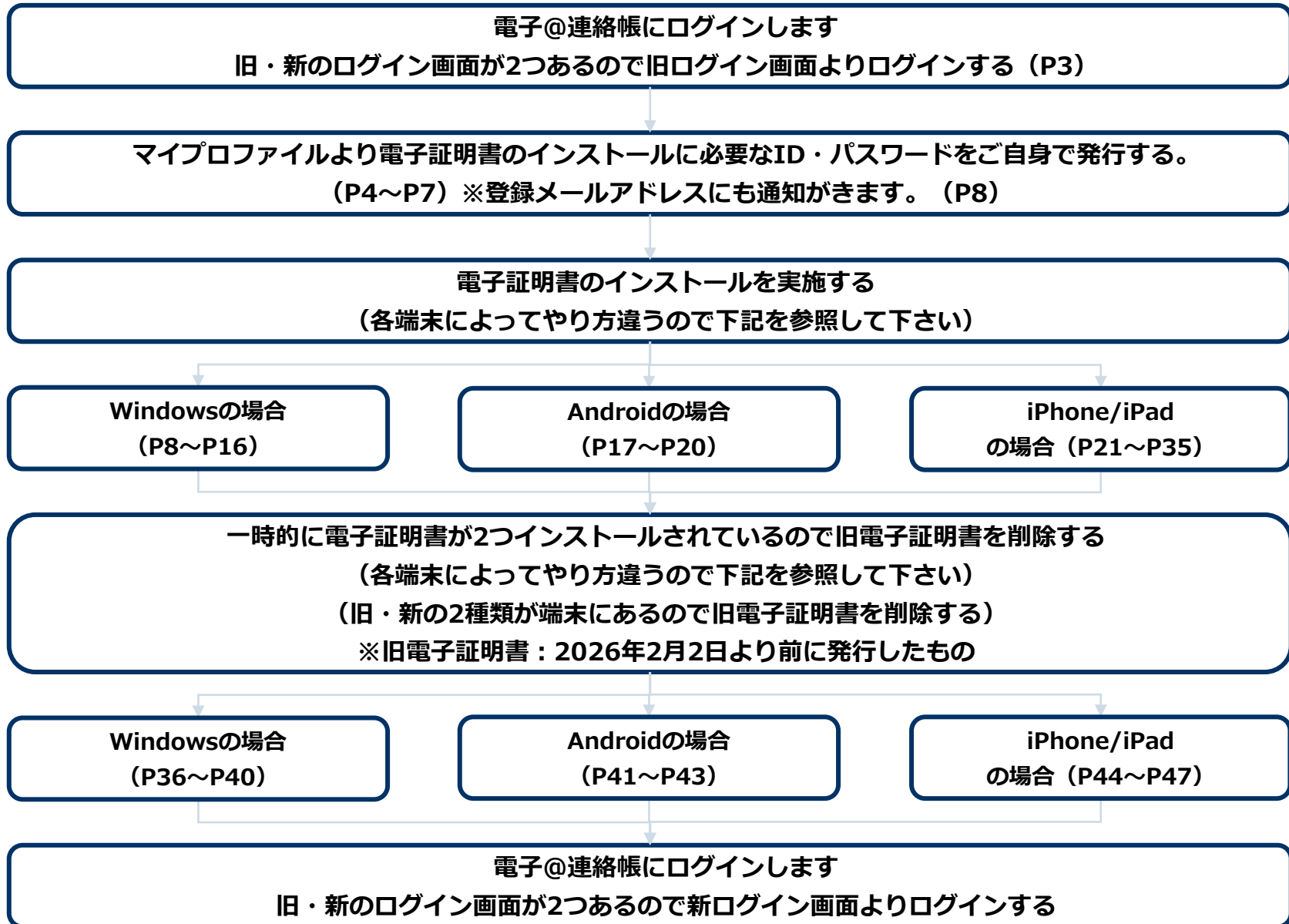
電子証明書インストールマニュアル (PC・スマートフォン・タブレット用)

2026/02/02

株式会社インターネットイニシアティブ
公共システム事業部 データ連携事業推進部



電子証明書インストールの手順（2026年7月31日まで）



ポータルサイトのログイン画面について




バージョンアップに伴いまして、ポータルサイトの利用開始（ログイン）ボタンが2種類できております。（旧電子証明書・新電子証明書にそれぞれ対応）


※旧電子証明書：2026年2月2日以前に発行した電子証明書


新電子証明書：2026年2月2日以降に発行した電子証明書


ポータルサイトデザインA



電子@連絡帳

利用開始（従来の証明書） 


 ※2026年8月にログインできなくなります。
新しい証明書のインストール方法はこちら。

利用開始（新しい証明書） 


2026年2月以降に発行した新しい証明書をお持ちの方は、こちらからログインできます


利用には事前の利用者登録と利用証明書のインストールが必要です。施設登録から進めてください。既に施設を登録済みの方は、施設管理者に利用者アカウントをご確認ください。既に登録されている方は、証明書の取得をしてください。


ポータルサイトデザインB



電子@連絡帳

 ログイン（従来の証明書）

 ※2026年8月にログインできなくなります。
新しい証明書のインストール方法はこちら。

 ログイン（新しい証明書）

2026年2月以降に発行した新しい証明書をお持ちの方は、こちらからログインできます

利用には事前の利用者登録と証明書のインストールが必要です。施設登録申請から進めてください。既に施設を登録済みの方は、施設管理者に利用者アカウントをご確認頂き、証明書の取得とインストールをしてください。

ポータルサイトデザインC



旧電子証明書用の
利用開始（ログイン）ボタン

新電子証明書用の
利用開始（ログイン）ボタン

証明書取得用No・パスワードの発行方法①



証明書取得用のNO・パスワードはスマートフォン画面では発行出来ないためPC画面にてご対応をお願いします。

The screenshot shows a web application interface with a sidebar navigation menu on the left and a main content area. The sidebar menu includes items like 'ホーム', 'マイプロフィール', '自分の施設', 'テナント', '利用者', '文書', '支援対象・プロジェクト', '外部システム連携', '意見集約 (アンケート) 管理', and 'お知らせ'. A red circle with the number '1' is placed over the '管理' (Management) icon at the bottom of the sidebar. A red arrow points from this icon to the 'マイプロフィール' item in the sidebar. Another red circle with the number '2' is placed over the 'マイプロフィール' item in the sidebar. A second red circle with the number '1' is placed over the 'マニュアル' (Manual) icon in the top right corner of the main content area. A red arrow points from this icon to the 'マイプロフィール' item in the dropdown menu that appears when the 'マニュアル' icon is clicked. The dropdown menu includes items like 'マイプロフィール', '自分の施設', 'チュートリアル', '利用規約', 'リリースノート', 'ソフトウェアライセンス', 'スマホ用の画面を表示', and 'ログアウト'.

証明書取得用No・パスワードの発行方法②



外部システム連携

Microsoftアカウント [利用するにはこちら](#)

証明書管理 **1**

+ 証明書を追加

個別設定

通知の設定 メール通知のオン/オフ
 通知用メールアドレス (2つまで追加可能)

タイムラインの表示設定 メインメニュー選択時の動作
 サブメニューの標準表示設定

特別な設定 「担当メンバー」や「宛先

2 証明書追加発行

端末種別 **3** * 入力必須項目
* 選択してください
必須項目です

備考 使用機器名など

キャンセル 発行

ご利用になる端末の種類を選んで下さい。

端末名等あれば入力して下さい。

4 証明書追加発行

端末種別 * 入力必須項目
* iPhone、iPad

備考 使用機器名など

キャンセル 発行

証明書取得用No・パスワードの発行方法③



新しく発行した証明書取得用No・パスワードは、証明書管理に表示されますのでこちらを新しく使用されたい端末の設定にお使い下さい。

外部システム連携

Microsoftアカウント [利用するにはこちら](#)

証明書管理

[+ 証明書を追加](#)

証明書1	端末種別	Windows	状態	発行済み	
	証明書取得用NO	67075623	発行日	2026/01/16	目 失効
	証明書取得用パスワード	XXXXXXXXXX	失効日	2036/01/16	目 詳細
	備考				

個別設定

通知の設定	メール通知のオン/オフ		
	通知用メールアドレス (2つまで追加可能)		
タイムラインの 表示設定	メインメニュー 選択時の動作		<input checked="" type="radio"/> オン <input type="radio"/> オフ
			<input checked="" type="radio"/> オン <input type="radio"/> オフ
	サブメニューの 標準表示設定		<input checked="" type="radio"/> オン <input type="radio"/> オフ
			<input type="radio"/> 閉じる <input checked="" type="radio"/> 開く
			<input type="radio"/> 閉じる <input checked="" type="radio"/> 開く
			<input type="radio"/> 閉じる <input checked="" type="radio"/> 開く
			<input checked="" type="checkbox"/> 有効
特別な設定	「担当メンバー」や「宛先」の選択時に自分を一覧に表示させない		<input type="checkbox"/> 有効

[更新](#)

新しく証明書取得用No・パスワードを発行すると
証明書管理欄の一番下に表示されます。
※状態が発行済みなのを確認してお使い下さい。
※状態がダウンロード済み(証明書)/失効済の
証明書取得用No・パスワードは使用できません
のでご注意下さい。

証明書取得用No・パスワードの発行方法④



新しく発行した証明書取得用No・パスワードは、登録されているメールアドレスにも通知が送信されます。

利用者様

川電子@連絡帳サービス [] より証明書が発行されました。

利用ステップは以下の2つです。

- (1) 証明書のダウンロード
- (2) 証明書のインストール

※証明書をインストールしないとログイン出来ませんので必ず証明書のインストールをお願いします。

【ステップ1】 証明書のダウンロード

下記リンクをクリックいただくと、証明書をダウンロードできます。(有効期限:48時間)

[https:// \[\]](https://[])

※有効期限を過ぎるとご利用いただくことができません。

有効期限が過ぎてしまった場合、下記のWebサイトにアクセスし、「証明書取得用No・証明書取得用パスワード」を入力してください。

[https:// \[\]](https://[])

証明書取得用No : 67075623

証明書取得用パスワード : []

【ステップ2】 証明書のインストール

ご利用端末毎に異なりますので、下記マニュアルを参照ください。

※証明書のインストールには【ステップ1】の証明書取得用パスワードを利用します。

○Windowsマニュアル
<https://ptl.ijj-renrakucho.jp/ijj/sub/certificate-009-001/>

○Macマニュアル
<https://ptl.ijj-renrakucho.jp/ijj/sub/certificate-009-005/>

○iPadマニュアル
<https://ptl.ijj-renrakucho.jp/ijj/sub/certificate-009-007/>

○iPhoneマニュアル
<https://ptl.ijj-renrakucho.jp/ijj/sub/certificate-009-007/>

○Androidマニュアル
<https://ptl.ijj-renrakucho.jp/ijj/sub/certificate-009-006/>

川電子@連絡帳サービス []

【ポータルサイト】 [https://ptl.ijj-renrakucho.jp/\[\]](https://ptl.ijj-renrakucho.jp/[])

不明な点は、サービス運用者又は、サポート窓口までご連絡ください。

こちらのURLリンクから直接電子証明書のダウンロードページに移動できます。

新しく証明書取得用No・パスワードを発行すると登録されているメールアドレスにも通知がきます。こちらを電子証明書ダウンロード時にお使い下さい。

電子証明書のインストール方法についても各端末ごとで異なりますので、こちらから参照が可能です。

Windowsでのインストール方法



電子証明書のインストール方法（Windows）①



【事前準備】

証明書をダウンロードするには、「証明書取得用No」と「証明書取得用パスワード」が必要です。

あらかじめPC版の電子@連絡帳をご利用いただき、管理メニューで証明書を発行し、お手元にご準備のうえインストールを行ってください。（詳細はスライドP5～P8参照）

電子@連絡帳ポータルサイトにアクセス。

電子@連絡帳ポータルサイトで「証明書のダウンロード」をクリック。

在宅医療・福祉統合ネットワーク
IIJ電子@連絡帳サービス デモ群青市

ホーム IIJ電子@連絡帳サービス デモ群青市 とは ご利用までの流れ サポート窓口

お知らせ

2025.12.24 01月のメンテナンスおよびバージョンアップのお知らせ (01/14, 01/31)

在宅医療・介護
地域資源
マップ

電子@連絡帳

ログイン

参加登録される施設の方へ

施設登録の申請

利用廃止申請

ご利用前に

- 証明書のダウンロード
- 証明書のインストール手順
- 推奨環境

はじめに

群青市 電子@連絡帳は市民の皆様とそれを支える医療介護分野の専門職をサポートするため、以下のような機能を提供します。

在宅医療・福祉統合ネットワーク
IIJ電子@連絡帳サービス デモ群青市

ホーム IIJ電子@連絡帳サービス デモ群青市 とは ご利用までの流れ サポート窓口

お知らせ

2025.12.24 01月のメンテナンスおよびバージョンアップのお知らせ (01/14, 01/31)

在宅医療・介護
地域資源
マップ

電子@連絡帳

ログイン

参加登録される施設の方へ

施設登録の申請

利用廃止申請

ご利用前に

- 証明書のダウンロード
- 証明書のインストール手順
- 推奨環境

はじめに

群青市 電子@連絡帳は市民の皆様とそれを支える医療介護分野の専門職をサポートするため、以下のような機能を提供します。

電子証明書のインストール方法（Windows）②



「証明書取得用No」と「証明書取得用パスワード」を入力し、「ログイン」をクリック。

IIJ電子連絡帳サービス 証明書ダウンロード

証明書ダウンロード

証明書取得用No

パスワード

ログイン

「ここを押すとダウンロードを開始します。」（青いアイコン）をクリック。

IIJ電子連絡帳サービス 証明書ダウンロード ログアウト

証明書のインストール手順

インストール手順は、以下のURLにてご確認ください。
<https://ptl.ijj-renrakucho.jp/iiij/>
※証明書は一度しかダウンロード出来ません。再ダウンロードには証明書の追加発行が必要となります。

証明書のダウンロード



ここを押すとダウンロードを開始します。

電子証明書のインストール方法（Windows）③



ダウンロードした証明書ファイルをクリックして開きます。



電子証明書のインストール方法（Windows）④



ダウンロードした証明書ファイルをクリックして開きます。
※画面のように表示されない場合は右側の三点ボタン内にダウンロードが隠れております。

Microsoft Edge画面

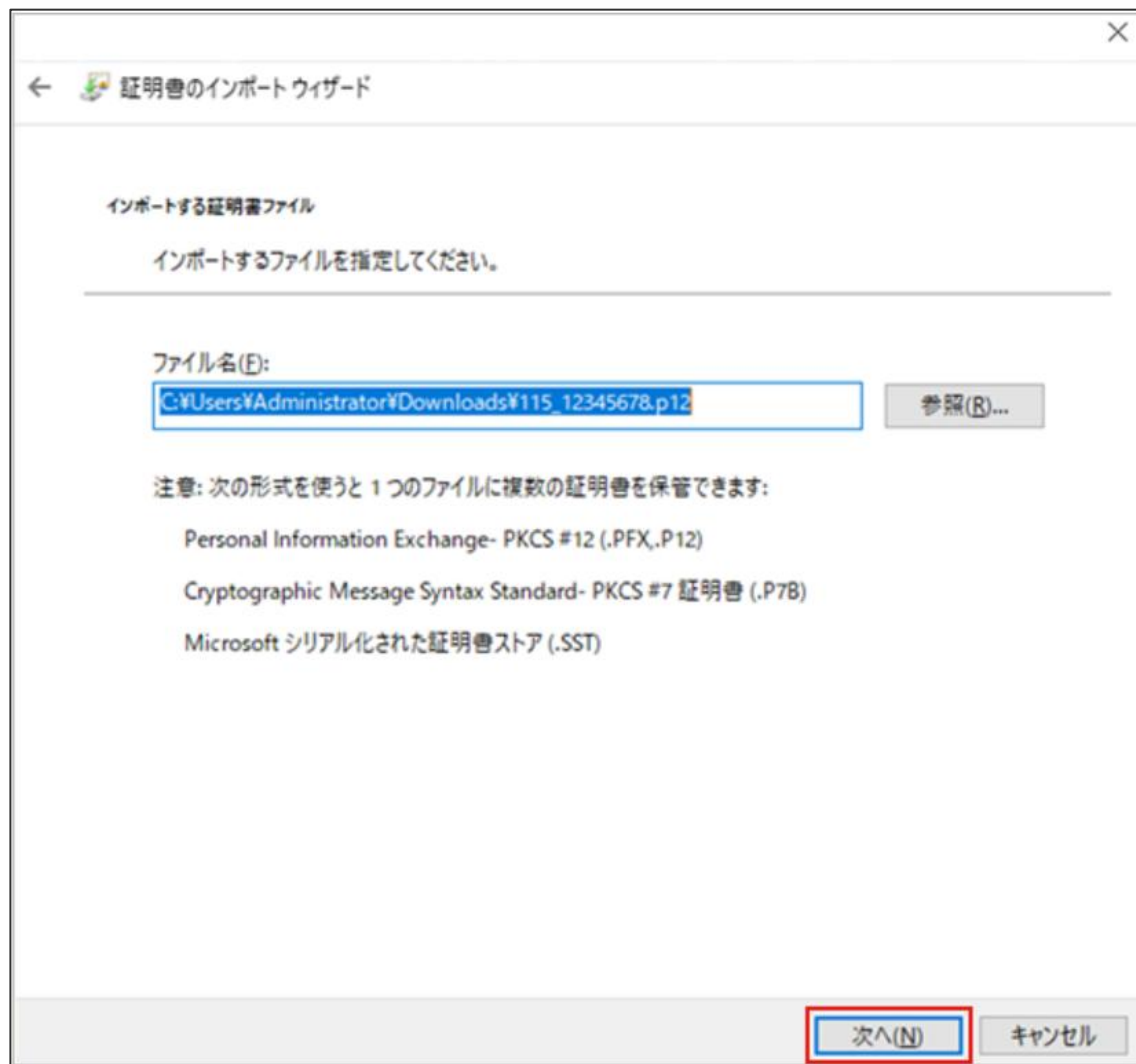


Google Chrome画面





ダウンロードした証明書が指定されていることを確認し、「次へ」をクリック。



電子証明書のインストール方法（Windows）⑥



【パスワード】に「証明書取得用パスワード」を入力し、「次へ」をクリック。

← 証明書のインポートウィザード

秘密キーの保護

セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。

秘密キーのパスワードを入力してください。

パスワード(P):

パスワードの表示(D)

インポート オプション(I):

秘密キーの保護を強力にする(E)
このオプションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。

このキーをエクスポート可能にする(M)
キーのバックアップやトランスポートを可能にします。

仮想化ベースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクスポート不可)(P)

すべての拡張プロパティを含める(A)

次へ(N) キャンセル



「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する」を選択し、「次へ」をクリック。
※証明書ストアを指定したい場合は、「証明書をすべて次のストアに配置する」を選択して指定する。

← 証明書のインポートウィザード

証明書ストア

証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

Windows に証明書ストアを自動的に選択させるか、証明書の場所を指定することができます。

証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)

証明書をすべて次のストアに配置する(P)

証明書ストア:

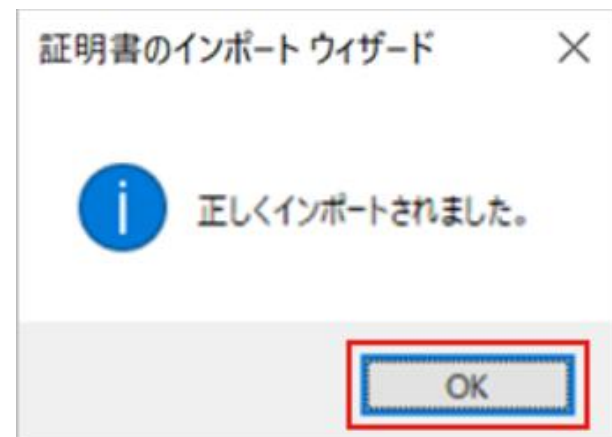
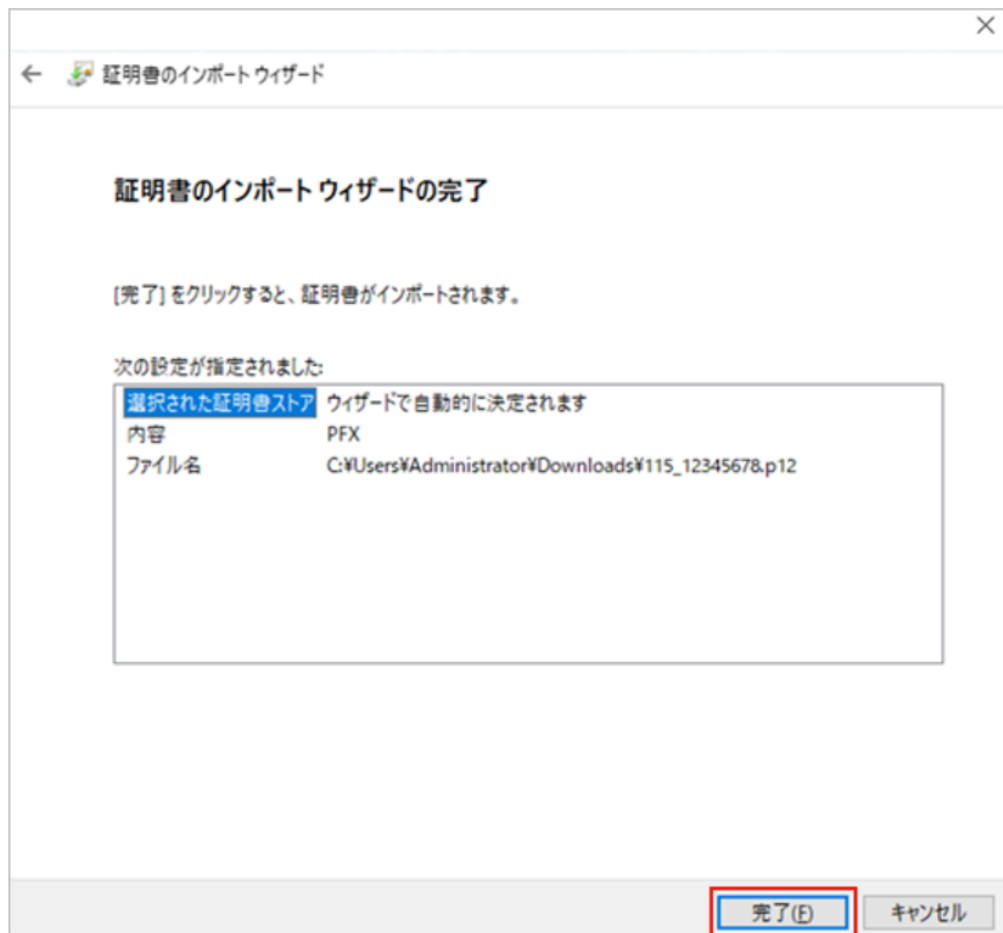
参照(R)...

次へ(N) キャンセル

電子証明書のインストール方法（Windows）⑧



「完了」をクリック。続いて「OK」をクリック。



電子証明書のインストールは完了です。

Androidでのインストール方法



電子証明書のインストール方法（Android）①



【事前準備】

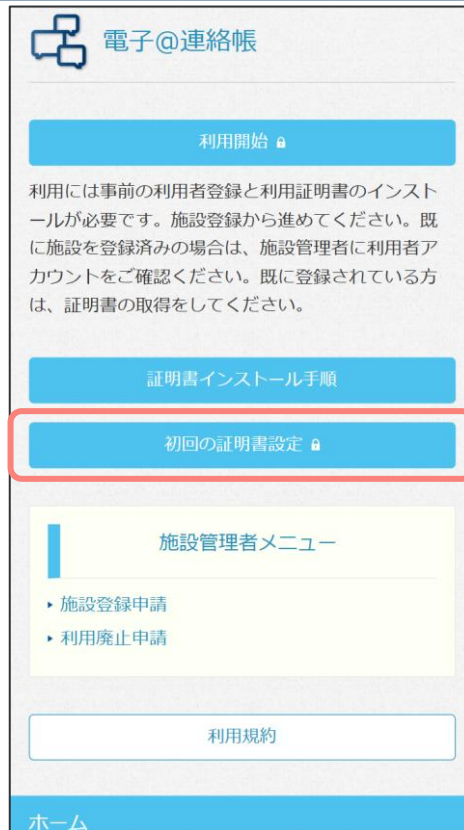
証明書をダウンロードするには、「証明書取得用No」と「証明書取得用パスワード」が必要です。

あらかじめPC版の電子@連絡帳をご利用いただき、管理メニューで証明書を発行し、お手元にご準備のうえインストールを行ってください。（詳細はスライドP5～P8参照）

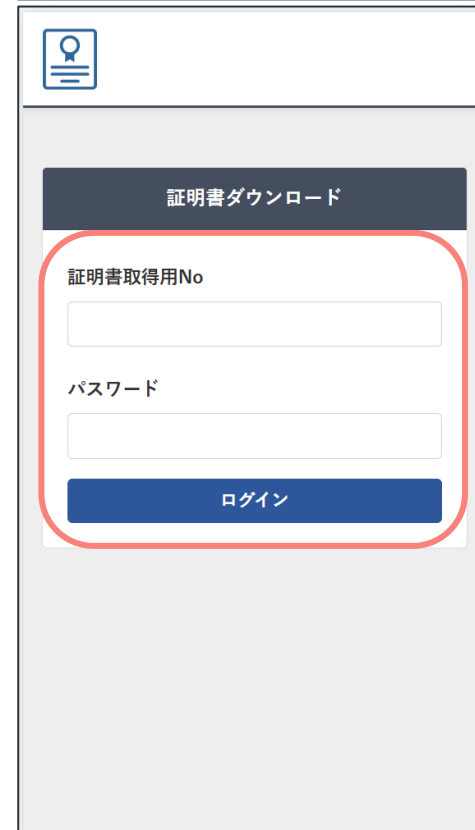
電子@連絡帳の
ポータルサイトにアクセス



「初回の証明書設定」を
タップ



事前準備したNo・パスワード
を入力してログイン



電子証明書のインストール方法（Android）②



「ここを押すとダウンロードを開始します」をタップ
ダウンロード後にファイル
が表示されます。

【事前準備】で取得した
「証明書取得用パスワー
ド」を入力してOKをタップ

「VPNとアプリユーザー証
明書」を選択して
OKをタップ



電子証明書のインストール方法（Android）③



任意の名前を入力して、
OKをタップします。



電子証明書のインストールは完了です。

iPhone/iPadでのインストール方法



電子証明書のインストール方法（iPhone/iPad）①



【事前準備】

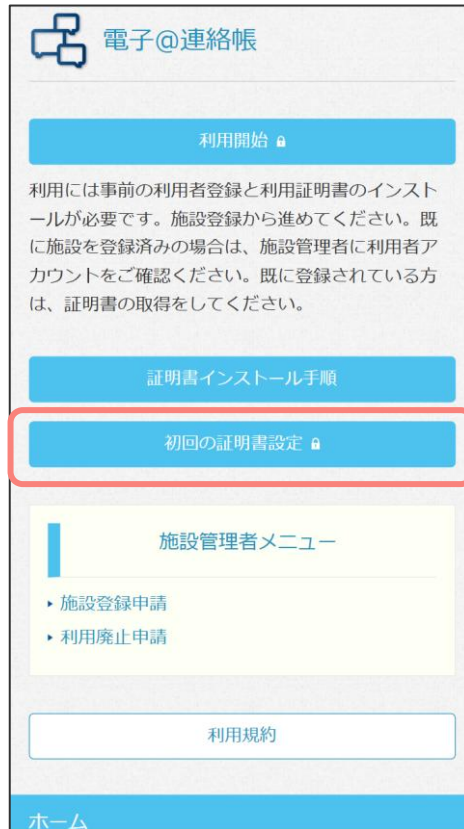
証明書をダウンロードするには、「証明書取得用No」と「証明書取得用パスワード」が必要です。

あらかじめPC版の電子@連絡帳をご利用いただき、管理メニューで証明書を発行し、お手元にご準備のうえインストールを行ってください。（詳細はスライドP5～P8参照）

電子@連絡帳の
ポータルサイトにアクセス



「初回の証明書設定」を
タップ



事前準備したNo・パスワード
を入力してログイン



電子証明書のインストール方法 (iPhone/iPad) ②



「ここを押すとダウンロードを開始します」をタップ
ダウンロード後にファイル
が表示されます。

「許可」をタップ。

「閉じる」をタップ。



電子証明書のインストール方法 (iPhone/iPad) ③



【インストール後】

インストール完了後はホーム画面の設定アイコンからの操作になります。
以下の画面表示によって操作方法が異なりますのでご確認ください。

設定アイコン



画面表示



画面表示

ダウンロード済みのプロファイルが表示されている場合
スライドP8～P12をご確認下さい。

ダウンロード済みのプロファイルが表示されていない場合
スライドP13～P18をご確認下さい。

電子証明書のインストール方法（iPhone/iPad）④

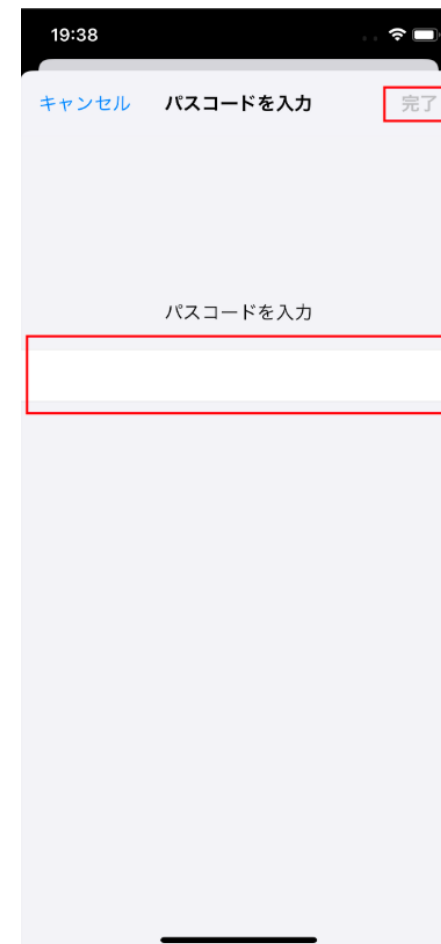
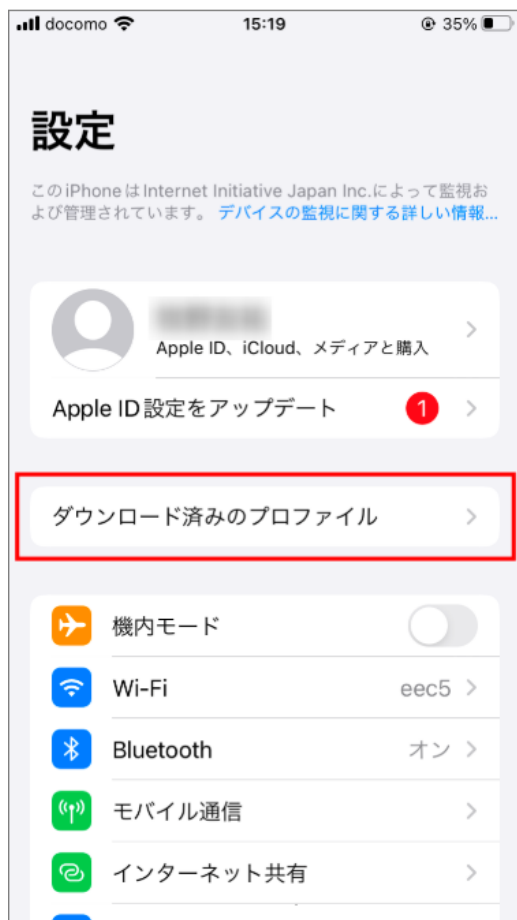


【ダウンロード済みのプロファイルが表示されている場合】

「ダウンロード済みのプロファイル」をタップ。

「インストール」をタップ。

端末ロックを解除する際のパスコードを入力し、完了をタップ。



電子証明書のインストール方法（iPhone/iPad）⑤

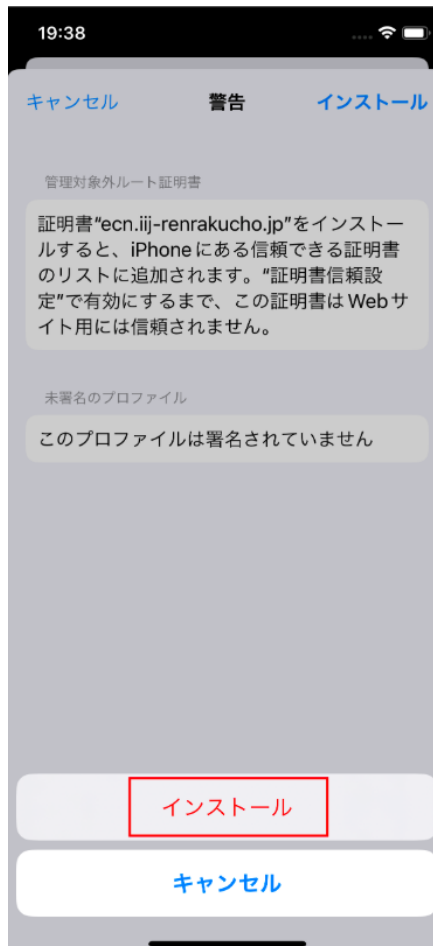


【ダウンロード済みのプロファイルが表示されている場合】

「インストール」をタップ。
※キャンセルを押した場合は、プロファイルのインストールより再度操作。

再度「インストール」をタップ。
※キャンセルを押した場合は、再度操作。

証明書取得用パスワードを入力し、「次へ」をタップ。



電子証明書のインストール方法（iPhone/iPad）⑥



【ダウンロード済みのプロファイルが表示されている場合】

「完了」をタップ。

ホーム画面に戻り、
設定アイコンをタップ。

「一般」をタップ。



電子証明書のインストール方法（iPhone/iPad）⑦

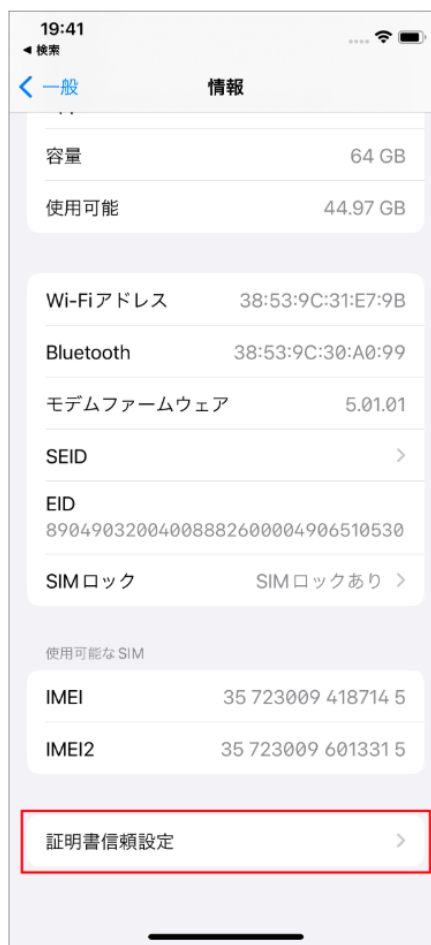
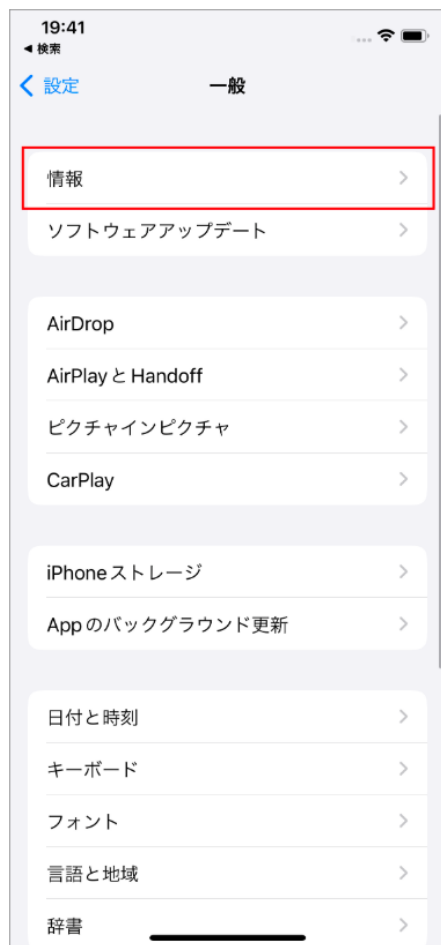


【ダウンロード済みのプロファイルが表示されている場合】

「情報」をタップ。

「証明書信頼設定」
をタップ。

「ecn.iij-renrakucho.jp」
の右にある「白いボタン」
をタップ。



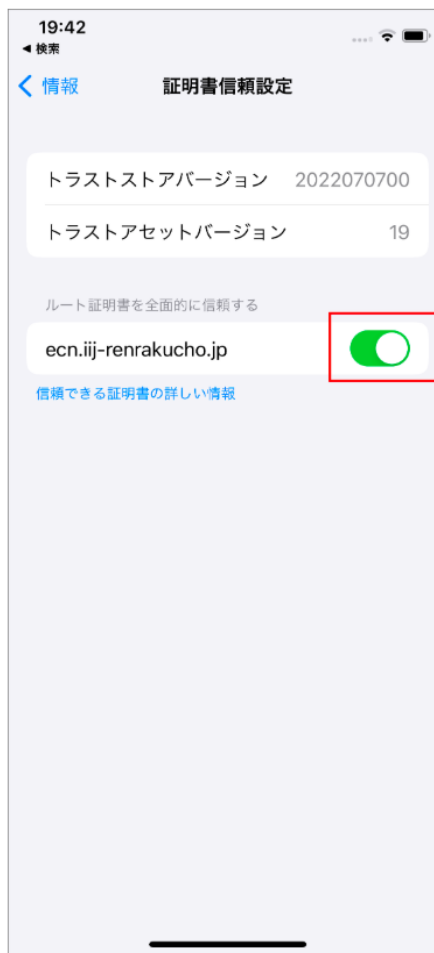
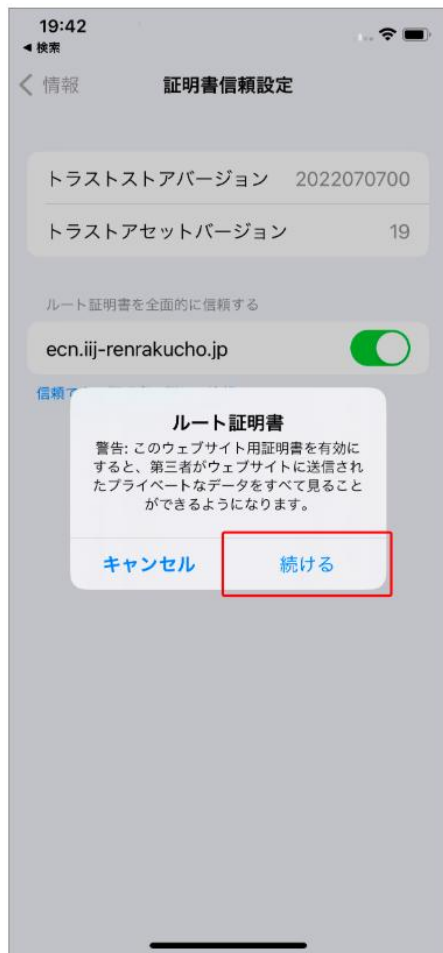
電子証明書のインストール方法（iPhone/iPad） ⑧



【ダウンロード済みのプロファイルが表示されている場合】

「続ける」をタップ。

ボタンが白から緑に
変わることを確認します。



電子証明書のインストールは完了です。

電子証明書のインストール方法（iPhone/iPad） ⑨

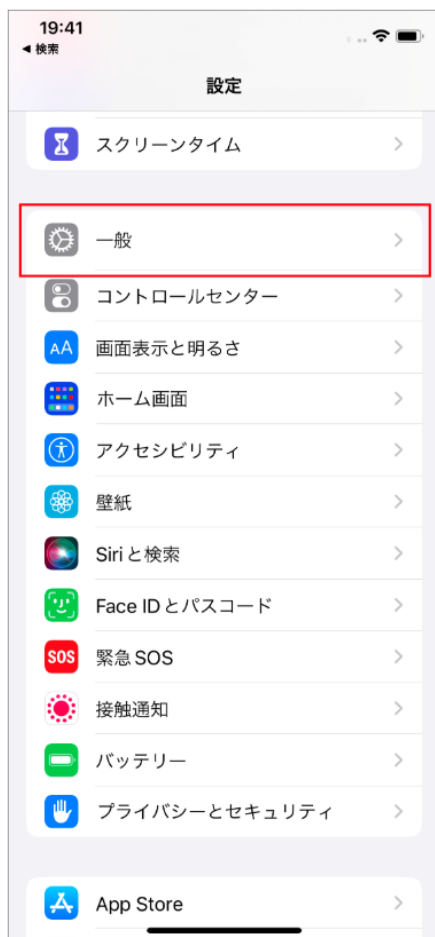


【ダウンロード済みのプロファイルが表示されていない場合】

「一般」をタップ。

「VPNとデバイス管理」をタップ。

「ダウンロード済みのプロファイル」をタップ。
※表示が無い場合は再インストールを再度実施。



電子証明書のインストール方法（iPhone/iPad） ⑩

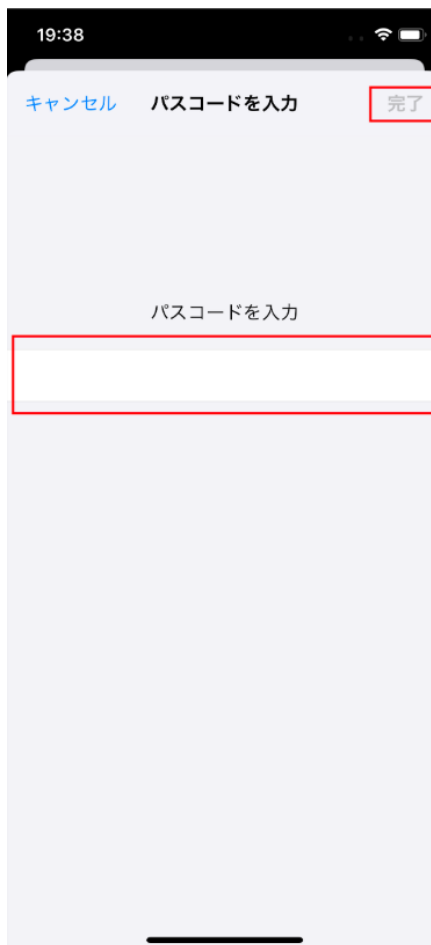


【ダウンロード済みのプロファイルが表示されていない場合】

「インストール」をタップ。

端末ロックを解除する際の
パスコードを入力し、完了
をタップ。

「インストール」をタップ。
※キャンセルを押した場合は、
プロファイルのインストールより再度操作。



電子証明書のインストール方法 (iPhone/iPad) ⑪

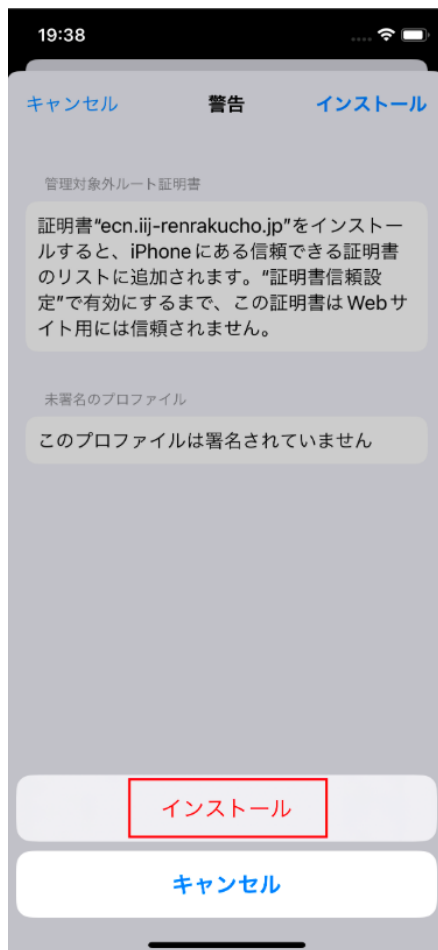


【ダウンロード済みのプロファイルが表示されていない場合】

再度「インストール」
をタップ。
※キャンセルを押した場合は、再度操作。

証明書取得用パスワードを
入力し、「次へ」をタップ。

「完了」をタップ。



電子証明書のインストール方法 (iPhone/iPad) ⑫

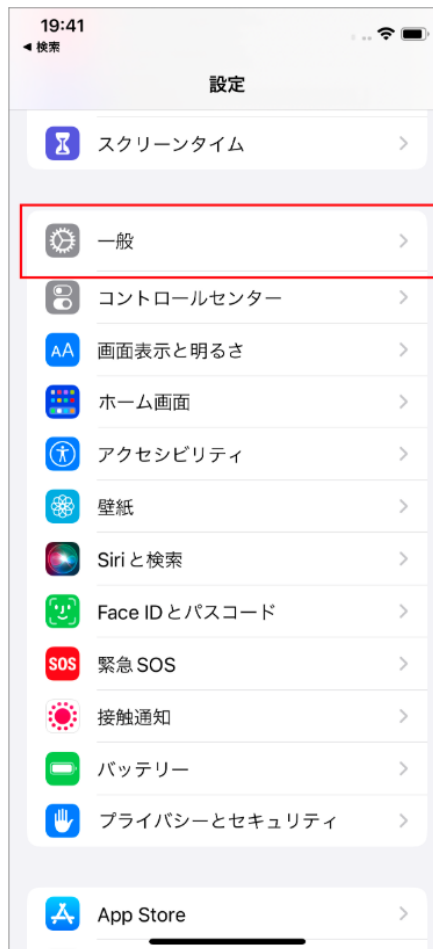


【ダウンロード済みのプロファイルが表示されていない場合】

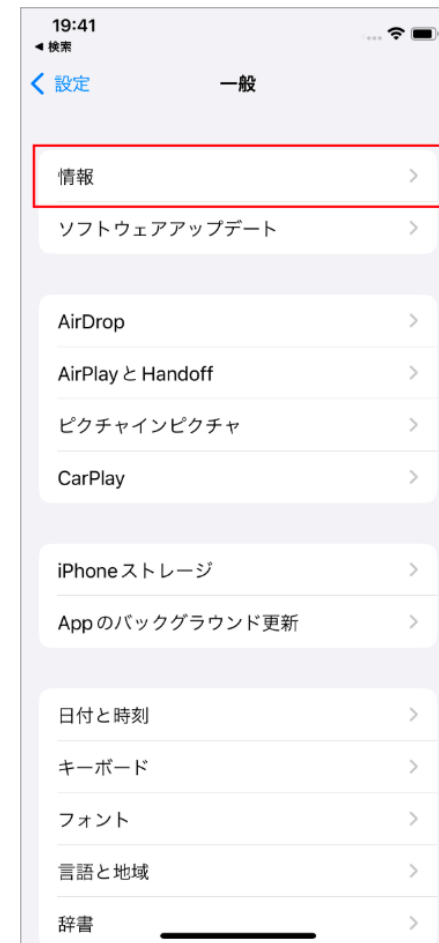
ホーム画面に戻り、
設定アイコンをタップ。



「一般」をタップ。



「情報」をタップ。



電子証明書のインストール方法（iPhone/iPad）^⑬

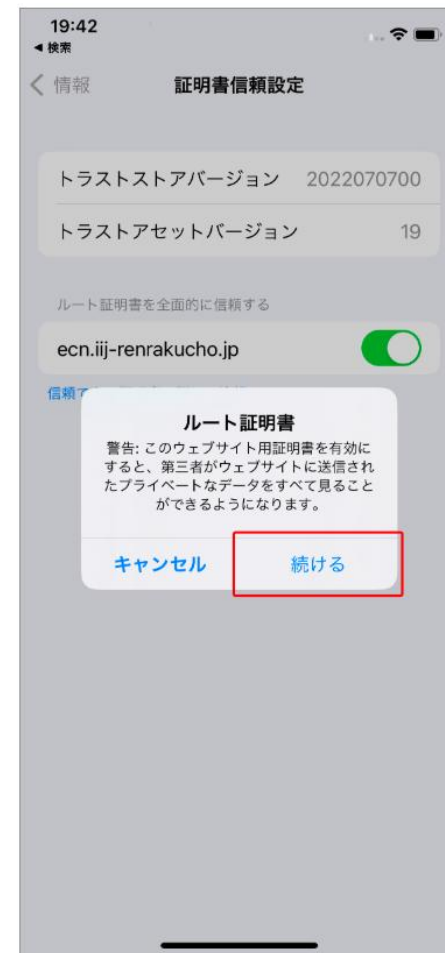
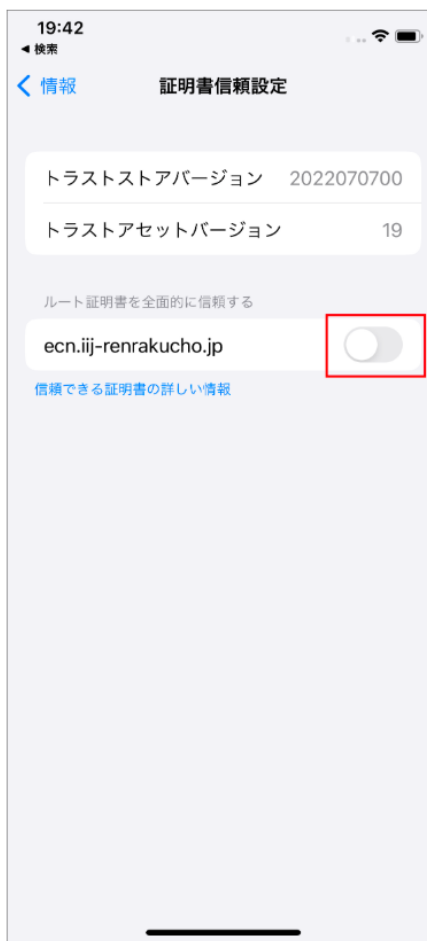


【ダウンロード済みのプロファイルが表示されていない場合】

「証明書信頼設定」
をタップ。

「ecn.iij-renrakucho.jp」
の右にある「白いボタン」
をタップ。

「続ける」をタップ。



電子証明書のインストール方法（iPhone/iPad）^⑭



【ダウンロード済みのプロファイルが表示されていない場合】

ボタンが白から緑に
変わることを確認します。



電子証明書のインストールは完了です。

Windowsでの削除方法



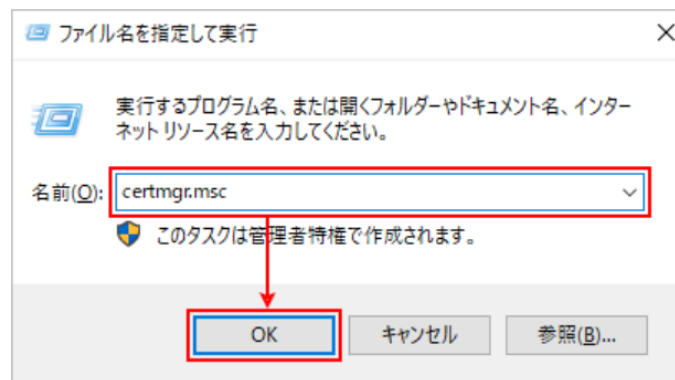
電子証明書の削除方法（Windows）①



キーボードのWindowsキーを押しながらRキーを押します。



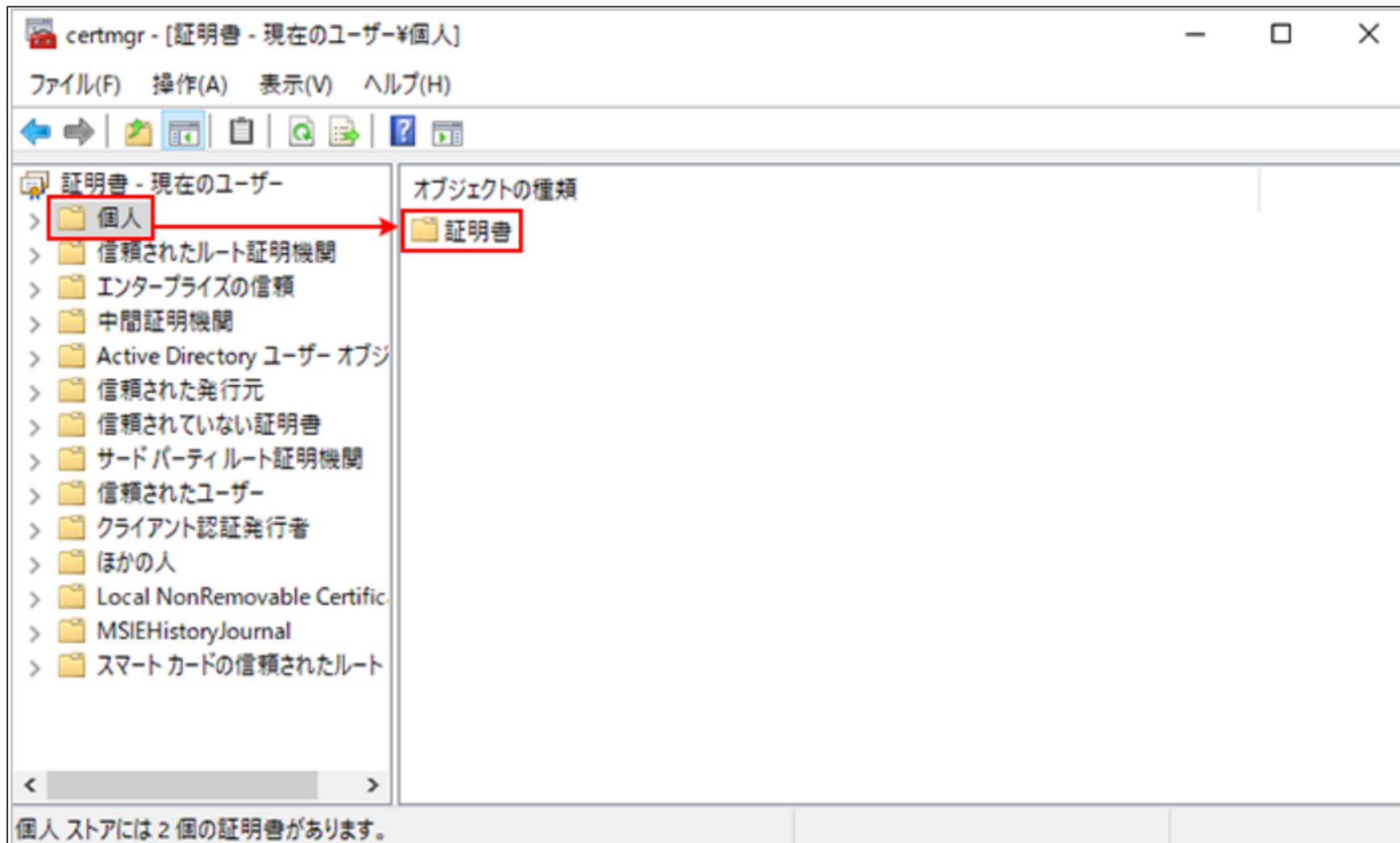
表示されたウィンドウの入力欄に「certmgr.msc」と入力し、OKをクリック。



電子証明書の削除方法 (Windows) ②



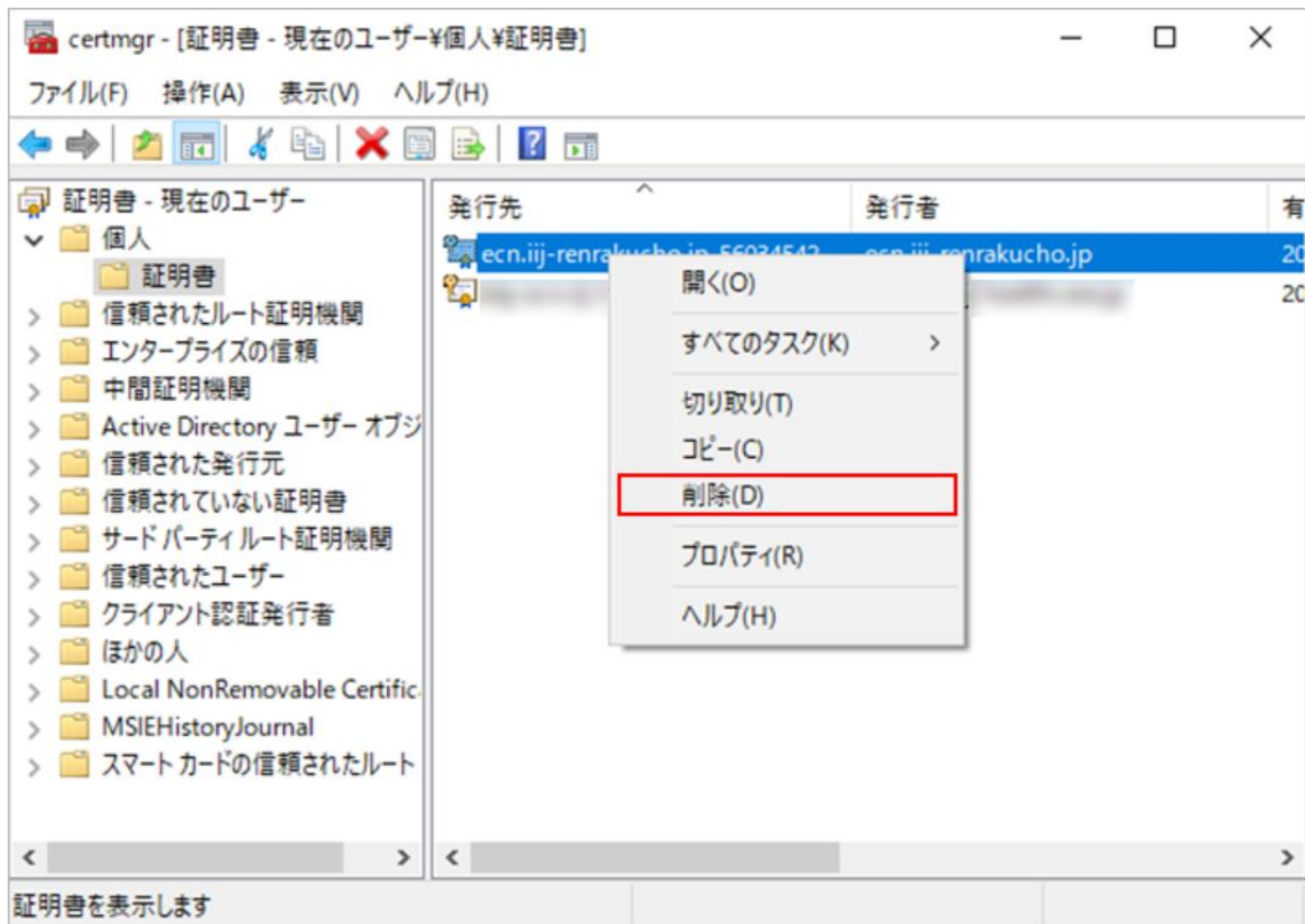
「個人」をクリックし、「証明書」をダブルクリック。



電子証明書の削除方法 (Windows) ③



削除したいクライアント証明書を右クリックし、「削除」をクリック。



電子証明書の削除方法（Windows）④



ダイアログが表示されるので、「はい」をクリック。



電子証明書の削除は完了です。

Androidでの削除方法



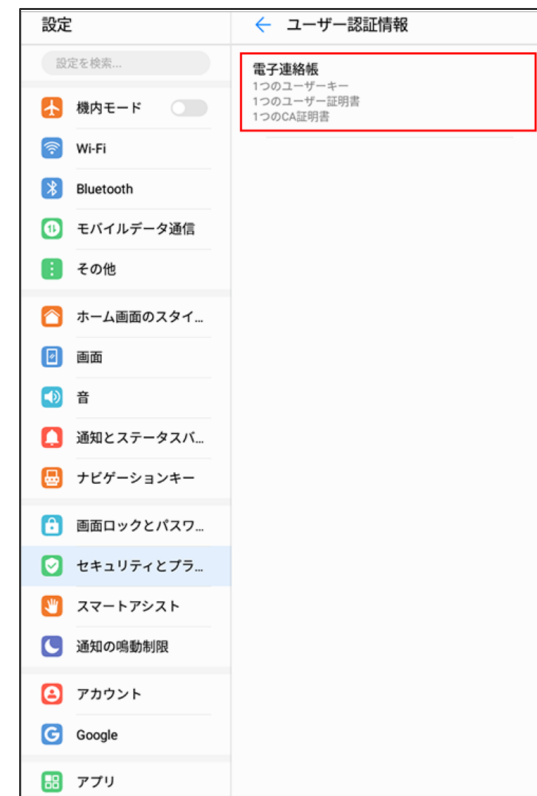
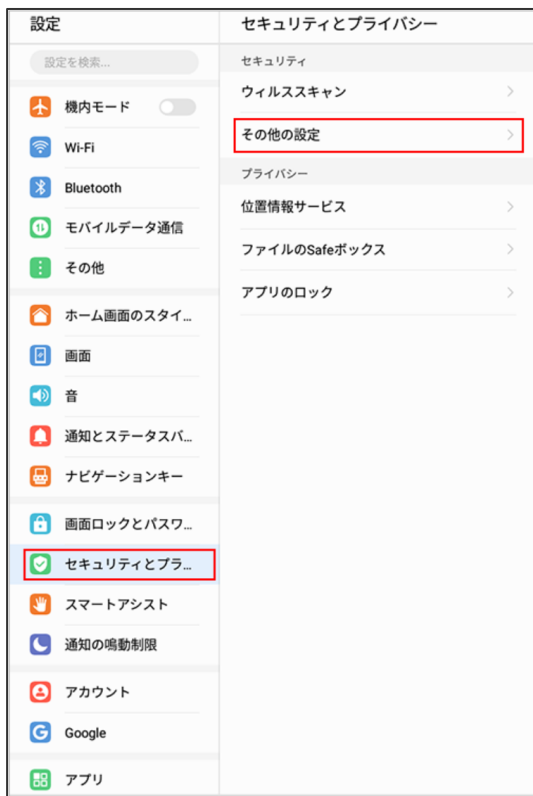
電子証明書の削除方法 (Android) ①



「設定」から「セキュリティとプライバシー」→
「その他」をタップ。

「ユーザー認証情報」
をタップ。

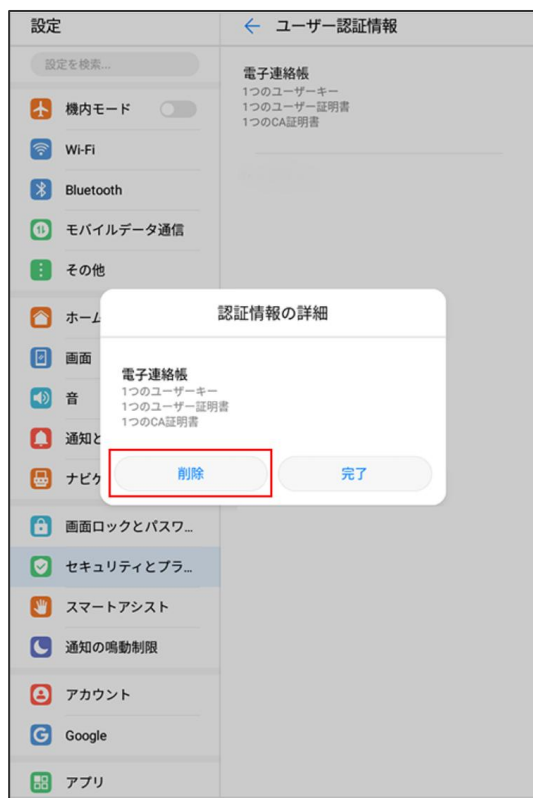
「VPNとアプリユーザー証
明書」を選択して
OKをタップ。



電子証明書の削除方法 (Android) ②



「設定」から「セキュリティとプライバシー」→
「その他」をタップ。



電子証明書の削除は完了です。

iPhone/iPadでの削除方法



電子証明書の削除方法 (iPhone/iPad) ①



「設定」をタップ。



「一般」をタップ。



「VPNとデバイス管理」を
タップ。



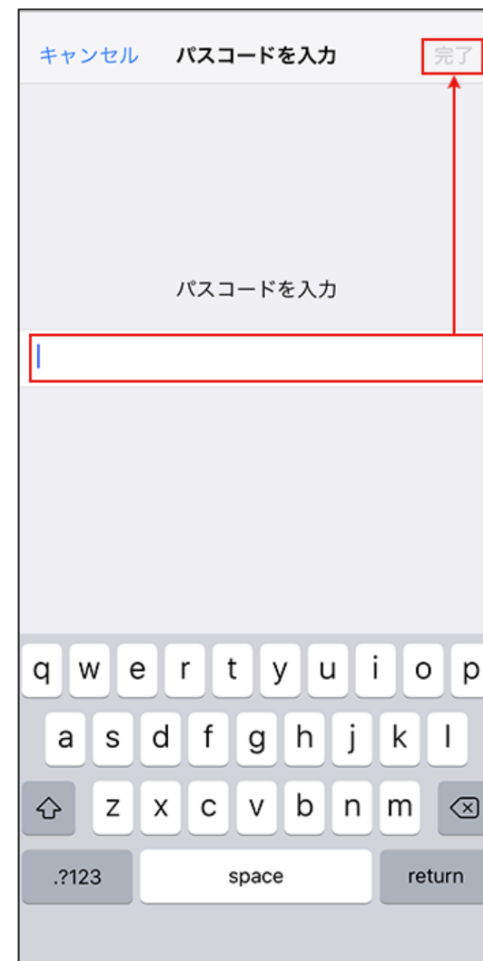
電子証明書の削除方法 (iPhone/iPad) ②



設定した名称(※地域のネットワーク名称)をタップ。
※基本は市区町村名です

「プロフィールを削除」
をタップ。

パスコードを設定している
場合はパスコードを入力して
「完了」をタップ。





「削除」をタップ。



電子証明書の削除は完了です。

電子証明書インストールの手順（2026年8月1日以降）



※電子@連絡帳にログインにできない（電子@証明書の有効期間が強制的に失効しているため）ので、再度新しい電子証明書をダウンロードしてログインできるようにします。

マイプロファイルより電子証明書のインストールに必要なID・パスワードをご自身できないため、**施設管理者（所属施設の管理権限所有者）もしくはサービス運用者（市町村サービス管理部門）に連絡して、インストールに必要なID・パスワードを発行してもらう。**※登録メールアドレスにも通知がきます。（P8）

電子証明書のインストールを実施する
（各端末によってやり方違うので下記を参照して下さい）

Windowsの場合
（P8～P16）

Androidの場合
（P17～P20）

iPhone/iPad
の場合（P21～P35）

一時的に電子証明書が2つインストールされているので旧電子証明書を削除する
（各端末によってやり方違うので下記を参照して下さい）
（旧・新の2種類が端末にあるので旧電子証明書を削除する）
※旧電子証明書：2026年2月2日より前に発行したもの

Windowsの場合
（P36～P40）

Androidの場合
（P41～P43）

iPhone/iPad
の場合（P44～P47）

電子@連絡帳にログインします
旧・新のログイン画面が2つあるので新ログイン画面よりログインする
※8月以降は画面が1つになる予定です。



本書には、株式会社インターネットイニシアティブに権利の帰属する秘密情報が含まれています。本書の著作権は、当社に帰属し、日本の著作権法及び国際条約により保護されており、著作権者の事前の書面による許諾がなければ、複製・翻案・公衆送信等できません。本書に掲載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。文中では™、®マークは表示していません。本サービスの仕様、及び本書に記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。