

IIJ電子@連絡帳サービス

ログインパスワードの変更マニュアル (PC・スマートフォン・タブレット用)

2026/02/02

株式会社インターネットイニシアティブ
公共システム事業部 データ連携事業推進部



ログインパスワード変更の手順（2026年7月31日まで）



電子@連絡帳にログインします。

ログインパスワードの変更概要確認（P4～P5）

マイプロフィールよりパスワード変更対応（P6～P8）

ログインパスワードを変更してもらった後に
ご自身のログイン画面にてログインができれば対応は完了です。

ログインパスワード変更の手順（2026年8月1日以降）



※電子@連絡帳にログインにできない（電子@証明書の有効期間が強制的に失効しているため）ので、再度新しい電子証明書をダウンロードしてログインできるようにします。

マイプロファイルより電子証明書のインストールに必要なID・パスワードをご自身できないため、施設管理者（所属施設の管理権限所有者）もしくはサービス運用者（市町村サービス管理部門）に連絡して、インストールに必要なID・パスワードを発行してもらう。※登録メールアドレスにも通知がきます。
電子証明書にインストールについては、別紙マニュアルをご参照下さい。

電子証明書のインストール後、ログイン画面に到達できるが、パスワード要件を満たしていない場合には※施設管理者（所属施設の管理権限所有者）もしくはサービス運用者（市町村サービス管理部門）に連絡して、ログインパスワードを変更してもらう。

※パスワード要件

8文字以上かつ英小文字・英大文字・数字・記号から2種類以上から作成
ログインIDで使用している文字列（完全一致）を使用しないこと

ログインパスワードを変更してもらった後にご自身のログイン画面にてログインができれば対応は完了です。

ログインパスワードの変更概要①



バージョンアップに伴いまして、パスワードの変更をお願いします。
パスワード条件は8文字以上かつ英小文字・英大文字・数字・記号から2種類以上を組み合わせて作成して下さい。

+αとしてログインIDで正在している文字列（完全一致）は使用できません。
※文字列は部分一致する場合は使用可能です。文字列で英小文字・英大文字は区別されない
ので注意して下さい。

<ログインパスワードのルールと使える英文字・記号・数字について>

- * 文字：半角文字のみ
- * 桁数：8桁～64桁
- * 英字：A～Z, a～z ※英字は小文字と大文字は区別されます
- * 数字：0～9
- * 記号：!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[^_`{|}~
- * 英小文字、英大文字、数字、記号の2種類からそれぞれ1文字以上を含めること。

<ログインIDのルールと使える英文字・記号・数字について>

- * 文字：半角文字のみ
- * 桁数：3桁～64桁
- * 英字：A～Z, a～z ※英字は小文字と大文字は区別されません。
- * 数字：0～9
- * 記号：._-+@
- * ログインIDが2桁以下の方はルールに準拠していなくても、ログインしての利用は可能です。

次ページでパスワード変更の作成例を挙げておりますので

2026年7月31日（金）までにご対応お願い致します。

ログインパスワードの変更概要②



<作成例①>

ログインID : yamagishi

ログインパスワード : yamagishi001



作成判定 : × (作成出来ません)
文字数 : ○ (12文字)
組み合わせ : ○ (英小文字 + 数字)
その他 : × IDとパスワードの文字列
「yamagishi」が完全一致しているため使用不可です。

<作成例②>

ログインID : yamagishi

ログインパスワード : Yamagishi001



作成判定 : × (作成出来ません)
文字数 : ○ (12文字)
組み合わせ : ○ (英大文字 + 英小文字 + 数字)
その他 : × IDとパスワードの文字列
「yamagishi」が完全一致しているため (大文字・小文字は区別されません) 使用不可です。

<作成例③>

ログインID : yamagishi

ログインパスワード : yama001



作成判定 : × (作成出来ません)
文字数 : × (7文字)
組み合わせ : ○ (英小文字 + 数字)
その他 : ○ IDの「yamagishi」とパスワードの
「yama」は部分一致なので問題ございません。

<作成例④>

ログインID : yamagishi

ログインパスワード : yama1234



作成判定 : ○ (作成可能です)
文字数 : ○ (8文字)
組み合わせ : ○ (英小文字 + 数字)
その他 : ○ IDの「yamagishi」とパスワードの
「yama」は部分一致なので問題ございません。

お手数ですが、ルールに沿ってのご変更お願い致します。



ログインパスワードの変更方法①

ログインパスワードの変更はスマートフォン画面では対応出来ないため
PC画面にてご対応をお願いします。

The screenshot illustrates the process of changing a login password on a PC. It shows a sidebar with various management icons. A red box labeled '1' highlights the '管理' (Management) icon. A red arrow points from this icon to a dropdown menu. In this menu, a red box labeled '2' highlights the 'マイプロフィール' (My Profile) option. Another red box labeled '1' is positioned at the top right of the page, pointing to a user profile dropdown menu. A second red box labeled '2' highlights the 'マイプロフィール' option within this dropdown menu.

ログインパスワードの変更方法②



マイプロフィールのログインパスワード欄を変更して頂いて、最後に画面一番下にあります「更新」をクリックして下さい。

マイプロフィール

登録日時: [] 更新日時: []

利用者

地域	*	[]
利用者ID	*	11764
担当者姓名	*	[]
フリガナ	*	[]
メールアドレス	*	[]
ログインID	*	[]
ログインパスワード	*	ログインパスワード (半角英数字)
パスワードの再入力	*	ログインパスワード (半角英数字)
権限		サービス運用総責任者
付加権限		権限を追加

パスワード強度: -

- 半角英数字8~64文字
- 英大文字・英小文字・数字・記号のうち2種類以上で構成される
- ユーザーIDを含まない

※記号は !"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[^_`{|}~ が利用可能です。

メール送信確認

1
両方に同じパスワードを入力して下さい。

2
最後に「更新」をクリック。

更新



ログインパスワードの変更方法③

ログインパスワード変更作成時に下記画面と同様にパスワード適応チェックがございますので、気を付けてご作成下さい。

ログインパスワード

英大文字・英小文字・数字・記号のうち2種類以上を含めて入力してください

パスワード強度：弱

- ✓ 半角英数字8~64文字
- ✓ 英大文字・英小文字・数字・記号のうち2種類以上で構成される
- ✓ ユーザーIDを含まない

※記号は!"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[^_`{|}~ が利用可能です。

英大文字・英小文字・数字・記号のうち、2種類以上を使用していない場合のエラー画面

ログインパスワード

8~64文字で入力してください

パスワード強度：弱

- ✓ 半角英数字8~64文字
- ✓ 英大文字・英小文字・数字・記号のうち2種類以上で構成される
- ✓ ユーザーIDを含まない

※記号は!"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[^_`{|}~ が利用可能です。

パスワードの文字数が8文字以内のエラー画面

ログインパスワード

ユーザーIDを含めないでください

パスワード強度：弱

- ✓ 半角英数字8~64文字
- ✓ 英大文字・英小文字・数字・記号のうち2種類以上で構成される
- ✓ ユーザーIDを含まない

※記号は!"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[^_`{|}~ が利用可能です。

ユーザーIDと同じ文字列が使用されている場合のエラー画面



本書には、株式会社インターネットイニシアティブに権利の帰属する秘密情報が含まれています。本書の著作権は、当社に帰属し、日本の著作権法及び国際条約により保護されており、著作権者の事前の書面による許諾がなければ、複製・翻案・公衆送信等できません。本書に掲載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。文中では™、®マークは表示していません。本サービスの仕様、及び本書に記載されている事柄は、将来予告なしに変更することがあります。